RAPPORT
2018

Semardel
Cultivons les énergies du territoire

Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF)

L'ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 oblige les sociétés de plus de 500 salariés et 100 M€ à publier une Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF).

EDITO

Si légalement cet exercice est nouveau pour Semardel, qui dépasse désormais les 109 millions de chiffre d'affaire avec 550 salariés, nous avons toujours eu à cœur de mettre en avant tout ce qui donnait du sens aux bons résultats financiers engendrés par l'engagement des collaborateurs année après année.

Au niveau excellence en matière d'évaluation rse, mobilisés autour du projet d'entreprise, notre société d'économie mixte se démarque par son implication sur le territoire et sa capacité à assurer sur un même espace la totalité de la chaîne de traitement du déchet depuis la collecte jusqu'à sa valorisation matière ou énergétique.

Nous vous laissons découvrir au fil des pages de ce rapport l'étendue de notre savoir – faire et notre façon d'interagir avec notre environnement immédiat.

Eric BRAIVE
Président du Conseil
d'Administration de Semardel

Denis DUPLESSIER
Directeur Général
de Semardel

TABLE DES MATIÈRES

AVERTISSEMENT : Ce document a vocation à répondre aux obligations règlementaires. Il sera publié sur le site Internet de Semardel.fr.

MODELE D'ACTIVITÉ	**04**
Projet d'entreprise	*14*
Responsabilité Sociétale des Entreprises	*16*
Plan de développement	*20*
ANALYSE DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS	**22**
RÉSULTATS ET OBJECTIFS	**24**
1 - Faire progresser notre culture sécurité	*26*
2 - Développer l'employabilité	*28*
3 - Développer notre acceptabilité	*30*
4 - Devenir progressivement un fournisseur de nouvelles énergies	*32*
5 - Développer notre vocation de fournisseur de matières renouvelables	*34*

SEMARDEL

Depuis sa création le 6 novembre 1984, Semardel (Société d'Economie Mixte d'Actions pour la Revalorisation des Déchets et des Energies Locales) s'est développée pour proposer au territoire une offre multi-services de collecte et de valorisation maximale des déchets avec la maîtrise des coûts financiers et environnementaux. L'ensemble de ses collaborateurs contribue quotidiennement à l'essor d'une économie circulaire locale.

CRÉATION

Naissance de la Société d'Economie Mixte par 9 collectivités, 2 syndicats et des acteurs privés.

1984

1985

1993

CENTRE DE STOCKAGE DE BRASEUX

1ère installation de stockage de déchets non dangereux en France à être équipée d'une membrane de protection de la nappe phréatique. Le centre de stockage est complété par le site de Mont-Mâle en 2014.

PLATEFORMES DE DÉCHETS VERTS ET BTP

Semardel exploite une plateforme de valorisation des déchets végétaux sous forme de compost. Outre le compost, elle produit du bois de paillage et alimente des chaufferies biomasse du secteur. Elle dispose également d'une plateforme de tri des déchets du BTP et recycle les matériaux de construction à Ballancourt.

LE TRI DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Inauguration du centre de tri de déchets d'activités économiques capable de valoriser les flux de déchets professionnels mais aussi des déchèteries (tout venant, meubles en fin de vie, etc.) en nouvelles matières premières et en combustible solide de récupération pouvant alimenter des installations énergétiques.

LE BIOGAZ

Semardel valorise le biogaz produit par le centre de stockage. Des moteurs transforment le gaz en électricité.

1999

2005

2012

2018

CENTRE INTÉGRÉ DE TRAITEMENT DES DÉCHETS

Après 3 ans de travaux, Semardel met en service le CITD (Centre Intégré de Traitement de Déchets) pour le compte du Siredom: 1ère installation en France à rassembler un centre de tri de déchets ménagers recyclables, une unité de valorisation énergétique des déchets et une unité de valorisation des produits issus de l'incinération (mâchefers et métaux ferreux et non ferreux).

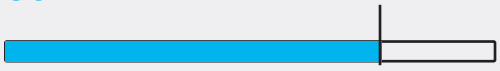
INJECTION DU BIOGAZ

Inauguration de la plateforme biométhane, une première en Ile-De-France: début de la réinjection du biogaz sur le réseau GRDF possible grâce à l'évolution de la réglementation..

Semardel compte sur :

550 EMPLOYÉS

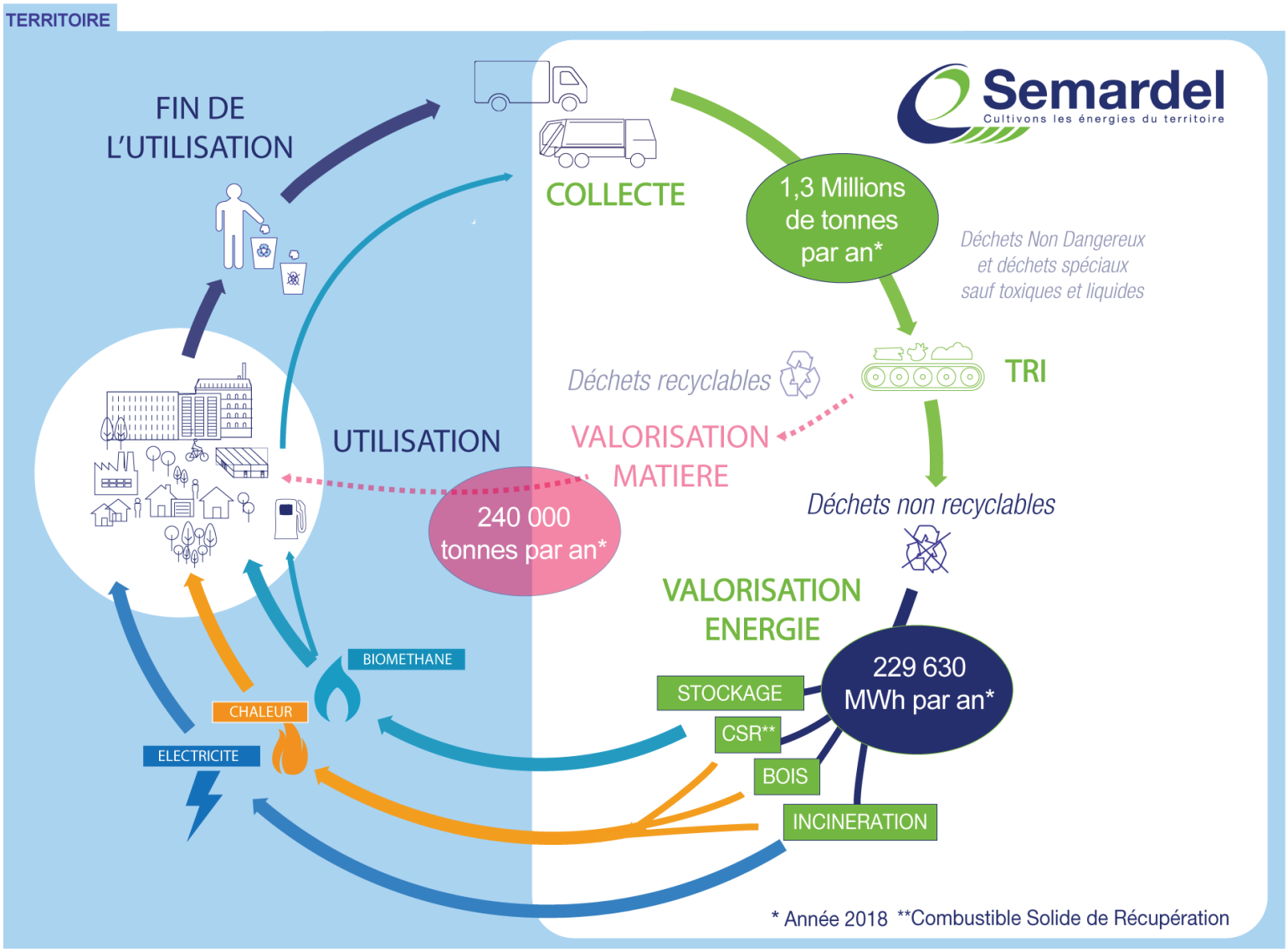
80% HABITENT EN ESSONNE



Toute l'énergie déployée par les collaborateurs permet à Semardel de réaliser un chiffre d'affaires record pour l'année 2018:

109 M€

MODÈLE D'ACTIVITÉ



Notre modèle d'activité est basé sur un modèle économique durable, respectueux de l'environnement et socialement engagé faisant de Semardel un acteur incontournable de l'économie circulaire.

De la collecte à la valorisation des déchets non dangereux, nous sommes présents à tous les stades du cycle de vie des déchets. Grâce à nos installations, à nos savoir-faire, à nos métiers, à nos compétences et à nos investissements dans de nouvelles techniques, nous répondons aux besoins de l'intérêt général du territoire et aux exigences règlementaires qui régissent notre marché.

La proximité

Notre situation géographique permet à nos collaborateurs de parcourir facilement les routes d'Ile-de France en évitant les centre-bourgs et de répondre aux besoins de collecte des déchets de nos clients.

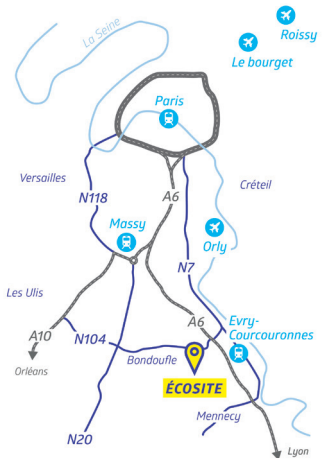
Une fois la collecte terminée, les déchets sont acheminés vers l'ECOSITE au coeur de l'Essonne (91) pour y être traités rapidement.

Nous exploitons également les sites déportés suivants :

- Ballancourt sur Essonne (91)
- Etampes (91)
- Mourenx (64)

La collecte d'un territoire

Semardel collecte sur l'ensemble de son territoire les déchets du secteur public et du privé:



SEMARDEL

De par son activité économique, sa gouvernance, son positionnement, Semardel, Société d'Economie Mixte Locale (SEML), s'engage au quotidien auprès de ses parties prenantes.

Qu'est-ce qu'une SEML?

La Société d'Economie Mixte Locale (SEML) est la synthèse entre les valeurs du service public - recherche de l'intérêt général, souci de la cohésion sociale, vision à long terme - et les forces du marché et de l'entreprise - priorité au client, recherche de la meilleure performance, création de valeur pour les actionnaires.

La SEML garantit aux collectivités locales, majoritaires dans son capital et dans ses organes délibérants, la prise en compte effective de l'intérêt général dans les objectifs de l'entreprise. Société anonyme, elle est soumise aux règles du commerce et de concurrence comme les autres sociétés dont les capitaux sont majoritairement détenus par le secteur privé.

La gouvernance de Semardel

Le pacte d'actionnaires rappelle les principes fondateurs de Semardel: une société d'économie mixte créée par le territoire francilien pour assurer la valorisation de ses déchets dans les meilleures conditions économiques, environnementales et sociales.

Depuis sa signature, 3 comités pilotés par les administrateurs se réunissent régulièrement en amont des réunions du Conseil d'Administration pour sécuriser les prises de décisions stratégiques, structurer la gouvernance et renforcer la collaboration avec les équipes opérationnelles.

Le comité stratégique :

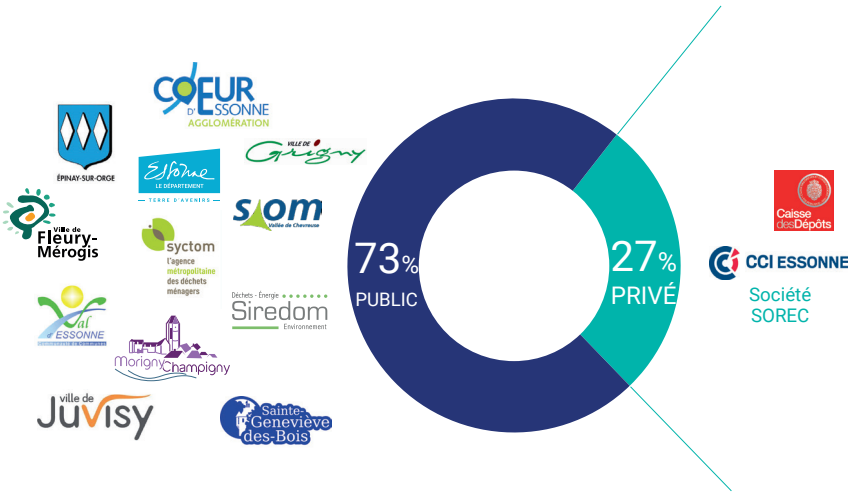
S'implique sur la stratégie à long terme, le plan de développement et les prises de participation au capital.

Le comité financier :

Examine la situation financière de l'entreprise au travers des comptes et des budgets.

Le comité de recrutement et des rémunérations :

Examine le recrutement des dirigeants et le suivi de la politique de rémunération de l'entreprise.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Eric BRAIVE, Président

Les administrateurs : 18 représentants des actionnaires

une gouvernance engagée et impliquée.

- Comité stratégique
- Comité financier
- Comité de recrutement et des rémunérations

Société d'Economie Mixte d'Actions pour la Revalorisation des Déchets et des Energies Locales

Denis Duplessier
Directeur Général
Mandataire Social

PÔLE LOGISTIQUE ÉNERGIE BIOMASSE

Olivier Fauzan
Directeur Général

Semaer – La logistique de Semardel

Semavert – La valorisation de la biomasse

PÔLE UNITÉS INDUSTRIELLES

Eddy Dumont
Directeur Général

Semaval – La naissance de nouvelles matières

Semariv – La valorisation des déchets du territoire

SERVICES SUPPORTS GROUPE

AUTRES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Marc Besnard,
Directeur Général adjoint, Directeur juridique

Christine Gonnet,
Directrice financière

Bénédicte Maine,
Directrice des ressources humaines

Bruno Seine,
Directeur commercial

Laetitia Vernier,
Directrice des systèmes d'information

Pascal Voisin,
Directeur de la prospective et des projets

ÉCOSITE

dédié à la valorisation des déchets

Semardel couvre l'ensemble des activités du marché de la gestion des déchets non dangereux au sein d'un seul et même site, l'ECOSITE de Vert-le-Grand/ Echarcon (Essonne), une particularité unique en Ile-de-France à 35 minutes de Paris. Semardel est un opérateur multi-filières reconnu dans son domaine de la collecte des déchets jusqu'à leur valorisation matière et/ou énergétique.

VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

VALORISATION MATIÈRE

CENTRE INTEGRÉ DE TRAITEMENT DES DÉCHETS CITD

VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

VALORISATION MATIÈRE

CENTRE DE TRI AUTOMATISÉ ET DES DÉCHETS ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ÉLECTRONIQUES (DEEE)

VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

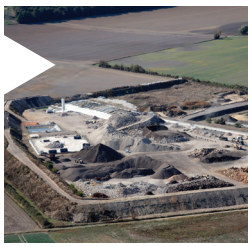
VALORISATION MATIÈRE

INSTALLATION DE STOCKAGE DE DÉCHETS NON DANGEREUX (ISDND) PLATEFORME BIOGAZ

VALORISATION MATIÈRE

VALORISATION ORGANIQUE

PLATEFORME DE VALORISATION DES DÉCHETS VERTS



VALORISATION MATIÈRE

PLATEFORME DE TRAITEMENT ET DE VALORISATION DES DÉCHETS DU BTP

LOGISTIQUE

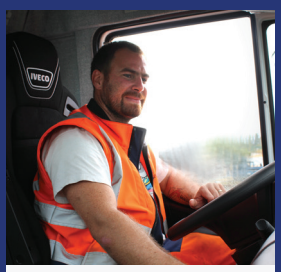
LA COLLECTE DES DÉCHETS DES COLLECTIVITÉS DES ÉCO-ORGANISMES ET DES ENTREPRISES

NOS MÉTIERS

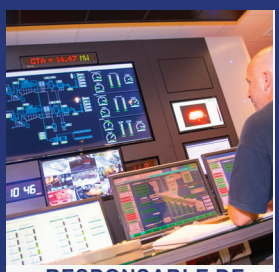
Notre activité est localisée au coeur des territoires que nous servons. Notre plan de développement conduit sur les 5 dernières années a permis la création de près de 170 emplois dont 99% en CDI, sans compter la création d'emplois indirects générée. Cette croissance profite directement au bassin d'emploi et à la vie locale. La majeure partie de nos collaborateurs vivent sur le département, près de leur lieu de travail. Semardel se place dans les 30 premiers employeurs de l'Essonne.

EQUIPIER DE COLLECTE

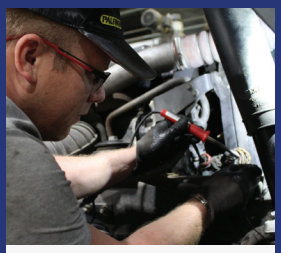
PONTIER(E)



CHAFFEUR POIDS LOURDS



RESPONSABLE DE QUART



CHEF D'ATELIER

ASSISTANT(E) DE DIRECTION

TECHNICIEN(NE) ENVIRONNEMENT EXPLOITATION

CHAUDRONNIER

OPÉRATEUR DE TRI

AGENT PLANNING

COMMERCIALE

CONDUCTEUR D›ENGIN

90 MÉTIERS

Vous ne trouverez pas de profil type chez Semardel ; nos collaborateurs sont à l'image du territoire dans lequel nous sommes ancrés : riche de sa mixité ! Cette diversité nous la défendons et nous l'enrichissons au travers de mesures garantissant l'équité de traitement à l'embauche et tout au long de la carrière.

Le contexte règlementaire de notre modèle d'activité

La gestion des déchets est un enjeu environnemental majeur de la transition énergétique. A l'initiative des pouvoirs publics, le cadre réglementaire existant évolue suivant 3 objectifs principaux :

- prévenir et réduire la production de déchets,
- maximiser le recyclage et la valorisation,
- diminuer le recours au stockage.

La directive cadre sur les déchets élaborée en 2018, au niveau européen, impose d'atteindre un taux de valorisation des déchets du BTP de 70% en 2020, un taux de recyclage de 65% et 75% pour les déchets municipaux et d'emballages d'ici 2021 pour les collectivités, l'obligation pour les industriels d'incorporer 35% de plastique recyclé dans la fabrication des bouteilles plastiques alimentaires en 2025, et de collecter 90% des bouteilles mises en circulation (50% actuellement en France).

Les principaux objectifs de la loi de transition énergétique pour la croissance verte (2015) pour la France sont d'augmenter le taux de valorisation des déchets non dangereux non inertes (objectif : 60% en 2025), de diminuer le stockage de 30% d'ici 2020 et de 50% d'ici 2025 (par rapport à 2010), de généraliser le tri à la source des déchets organiques d'ici 2025, et de multiplier les débouchés pour le CSR afin d'inciter les centres de tri à poursuivre ce type de valorisation.

Plus précisément, pour l'Ile de France, le PREDMA impose de réduire la production de déchets ménagers par habitant, d'atteindre un ratio de captage des emballages de 90% à l'horizon 2019, de réduire le stockage de déchets de 900 K tonnes d'ici 2028 (2,17 M de tonnes en 2015), de développer les REP (Responsabilités élargies du producteur) et les éco-organismes, de limiter les capacités des unités d'incinération et de développer la valorisation des biodéchets.

Prévenir, réduire
la production de déchets

Maximiser
le recyclage et la valorisation

Limiter
le recours au stockage

Déchets autorisés

Semardel valorise tous types de déchets non dangereux : déchets ménagers, déchets d'activité économique, déchets verts, déchets issus des activités BTP, collecte des Éco-organismes, ainsi que quelques déchets spécifiques comme le plâtre et l'amiante liée.

ICPE

Parce qu'elle exploite des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), Semardel est soumise à de nombreuses réglementations de prévention des risques environnementaux.

Arrêtés préfectoraux

Chaque installation industrielle est régie par un arrêté préfectoral : les ISDND «Braseux», «Cimetière aux chevaux», «Butte de Montaubert», «Mont-Mâle», le site de Ballancourt (carrière de sable et de graviers), le site «les soixante» (déchets et matériaux du BTP), le Centre de tri Semaval et Semariv.

Codes du commerce et de l'environnement

Semardel doit également suivre les dispositions réglementaires et législatives du Code du Commerce et du Code de l'Environnement.

TGAP

Sa principale activité traitant du devenir des déchets, Semardel est soumise à la Taxe Générale sur les Activités Polluantes (TGAP).

Cahier des charges des éco-organismes

Semardel, de par son partenariat avec les éco-organismes, est engagée dans la mise en oeuvre de leurs cahiers des charges.

Loi sur la transition énergétique de 2016
Tri à la source pour les entreprises : les 5 flux

Cette loi impose aux professionnels le tri à la source de 5 flux de déchets : papier / carton, métal, plastique, verre et bois. Grands groupes ou PME, Semardel accompagne les entreprises dans la mise en oeuvre de cette évolution qui permet de réduire la consommation de ressources naturelles.

NOTRE PROJET D'ENTREPRISE

LE SENS DE LA **RELATION**

LE SENS DE **L'ÉQUIPE**

NOTRE *AMBITION*

UN MODÈLE ENVIRONNEMENTAL, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

POUR SERVIR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL, LE GROUPE SEMARDEL A POUR AMBITION DE DEVENIR UN MODÈLE DE RÉFÉRENCE SUR LES TERRITOIRES POUR LES COLLECTIVITÉS FRANÇAISES DANS LES MÉTIERS DE LA COLLECTE, DU TRAITEMENT ET DE LA VALORISATION DES DÉCHETS SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL, ÉCONOMIQUE & SOCIAL.

LE SENS DU **DÉBAT**

NOS *MISSIONS*

- SERVIR LE TERRITOIRE
- ASSURER LA MISSION DE SERVICE PUBLIC
- AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT
- PRÉPARER L'AVENIR
- RENTABILISER ET FINANCER
- MANAGER.

LE SENS DU **FUTUR**

NOS *ACTIONS*

AU TRAVERS DE SES ACTIONS QUOTIDIENNES,
CHAQUE COLLABORATEUR DU GROUPE CONTRIBUE À NOTRE PROJET.

LE SENS DE **L'ENGAGEMENT**

LE SENS DE **L'ACTION**

Semardel est une entreprise avec un projet et des valeurs. Une dimension humaine prépondérante avec la volonté de faire le collectif autour d'un projet d'entreprise motivant et engageant. Nous sommes soucieux du bien-être des collaborateurs, de nos impacts environnementaux, conscients de notre rôle dans la société tout en étant exigeants sur le plan de l'activité et des résultats.

POURQUOI UN PROJET D'ENTREPRISE ?

Nos actions n'ont de sens que si elles concourent aux mêmes missions, à la même ambition. Notre projet d'entreprise guide nos décisions et nous oriente sur la manière dont nos actions doivent être réalisées.

AMBITION

Devenir un modèle de référence sur les territoires pour les collectivités françaises dans les métiers de la collecte, du traitement et de la valorisation des déchets sur les plans environnemental, économique et social.

VOCATION

Relever chaque jour le défi d'assurer la délégation de service public, au moindre coût , tout en investissant dans les outils novateurs pour préparer l'avenir.

RAISON D'ETRE

Maîtriser la collecte, le traitement, et la valorisation de tous les déchets et matériaux, dans le respect de l'environnement, en participant à toutes les évolutions réglementaires et techniques.

VALEURS

Donner du sens à nos actions. La manière de faire est tout aussi importante que le résultat à atteindre. Nos valeurs sont le socle commun de tous les collaborateurs.

NOTRE RSE AU QUOTIDIEN

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Les enjeux RSE sont clairement intégrés aux objectifs annuels. Plusieurs axes ont défini l'intégration de la RSE et des attentes de nos parties prenantes, dans l'ensemble des actions, comme pour 2018 :

CRAZY NOEL

4 COLLECTES SOLIDAIRES RÉALISÉES AU PROFIT DES RESTOS DU CŒUR, DE LA CROIX ROUGE, DU TÉLÉTHON ET DES BOUCHONS D'AMOUR

Semardel fête ses valeurs humaines et environnementales ! A l'occasion des fêtes de fin d'année, les collaborateurs se sont réunis pour un évènement organisé par les volontaires du Comité RSE² avec l'illumination de sapins recyclés en pneus, palettes, bouteilles, canettes ou encore DEEE, pour sensibiliser au développement durable, et la remise de collectes solidaires aux associations partenaires.

MICRODON

4 219€ VERSÉS EN 2018 AUX 3 ASSOCIATIONS PARTENAIRES

Mis en place début 2018, l'arrondi sur salaire au profit de 3 associations essonniennes regroupe une centaine de donateurs en interne. Le principe est simple, les centimes du bulletin de salaire mensuel sont reversés à l'une des associations avec l'abondement de l'entreprise au même montant. Un dispositif innovant permettant de développer l'engagement solidaire !

DÉVELOPPER LES SAVOIR-ÊTRE

100% DES ENCADRANTS ET COLLABORATEURS TRAVAILLANT EN SUPPORT FORMÉS AUX TECHNIQUES RELATIONNELLES ET DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Semardel s'attache au travers son projet d'entreprise à développer la prise d'initiative, le sens du collectif et la co-construction. Des formations en développement personnel pour l'ensemble des collaborateurs travaillant en transverse permettent de développer des compétences relationnelles indispensables à une collaboration bienveillante et constructive.

COMITE RSE²

AGIT'ACTEURS D'ENERGIES POSITIVES

VALEURS PARTAGÉES

+ ANIMATION AGILE

= UN COLLECTIF DÉTONNANT !

EXPÉRIMENTER ENSEMBLE

« PARCE QUE LE SUJET DE LA RSE ÉVOLUE AU RYTHME DE LA SOCIÉTÉ, LE COMITÉ S'INTERROGE ET SE RÉADAPTE EN PERMANENCE POUR TROUVER LES SOLUTIONS LES PLUS RICHES DE SENS »

COMMUNICATION ACTIVE

« PARCE QUE LES IDÉES ET LES ACTIONS FLEURISSENT À TOUT BOUT DE CHAMP, LE COMITÉ A ADOPTÉ LE FONCTIONNEMENT D'UNE RUCHE AVEC UNE COMMUNICATION PERMANENTE ENTRE LES MEMBRES »

ENTRAIDE

« PARCE QUE LA RESPONSABILITÉ EST PARTAGÉE ET QUE LA VISION EST COLLECTIVE, LA SOLIDARITÉ EST UNE ÉVIDENCE AU SEIN DE L'ÉQUIPE »

BONNE HUMEUR !

« PARCE QUE L'ENTHOUSIASME ET L'OPTIMISME SONT TERRIBLEMENT CONTAGIEUX ! :) »

NOTRE RSE AU QUOTIDIEN

UNE DEMARCHE ENGAGEE ET RECOMPENSEE

10 RUCHES → 80 DE MIEL

+10 KG EN 2018

16 IMPLANTATIONS DE LICHENS ANALYSÉS

38 RIVERAINS VOLONTAIRES

50 AINE DE CHOUX ANALYSÉS

DEVELOPPEMENT DURABLE

Parce que nous exploitons des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), nous sommes soumis à de nombreuses réglementations de prévention des risques environnementaux. Au-delà, nous avons mis en place des actions très concrètes pour contrôler, surveiller et préserver l'environnement. Sur l'Ecosite, nous avons des chevreuils, des sangliers, des étoiles d'eau, des chauves-souris, des chouettes chevêches mais aussi des oiseaux migrateurs. Autant d'espèces que nous nous efforçons de protéger au quotidien.

30 MOUTONS

+ 40 AINE D'ESPÈCES TERRESTRES ET AQUATIQUES

11 000 ARBRES PLANTÉS EN

+ 100 AINE D'OISEAUX DONT

30 CIGOGNES

UNE BIODIVERSITÉ REMARQUABLE

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET ENERGIE !

CERTIFIEE ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001

Depuis 2008, Semardel bénéficie de la triple certification Qualité, Sécurité, Environnement pour l'ensemble de ses activités : ISO 9001 sur la qualité de service et de produits, ISO 14001 sur la partie environnement, et OHSAS 18001 sur la partie sécurité.

Semardel est également certifiée selon la norme ISO 50001, pour de meilleures performances énergétiques sur ses activités industrielles.

RSE

EVALUEE ECOCERT NIVEAU EXCELLENCE

Depuis 2015 Semardel est évaluée par Ecocert selon le référentiel ISO 26000.

UN ENGAGEMENT FORT EN MATIÈRE DE FORMATION

Depuis plusieurs années, Semardel consacre des investissements importants en formation, au-delà des obligations légales en la matière. Tout au long des parcours professionnels, nous visons le développement des compétences, le développement personnel des collaborateurs, et leur évolution.

TRAVAILLER SUR L'EMPLOYABILITÉ

EN PARTENARIAT AVEC LE GRETA (ORGANISME DE FORMATION POUR ADULTES DE L'EDUCATION NATIONALE),

Semardel met en oeuvre le dispositif « CLEA » : un socle de compétences professionnelles de base qu'un collaborateur doit avoir pour être employable sur le marché du travail. Après une phase d'évaluation préalable, un parcours individuel de formation est mis en place pour être au final reconnu par un diplôme. Il s'agit d'un outil de promotion interne mais aussi d'une plus-value apportée par l'Entreprise à ses salariés les moins qualifiés.

UN 91 D'OR

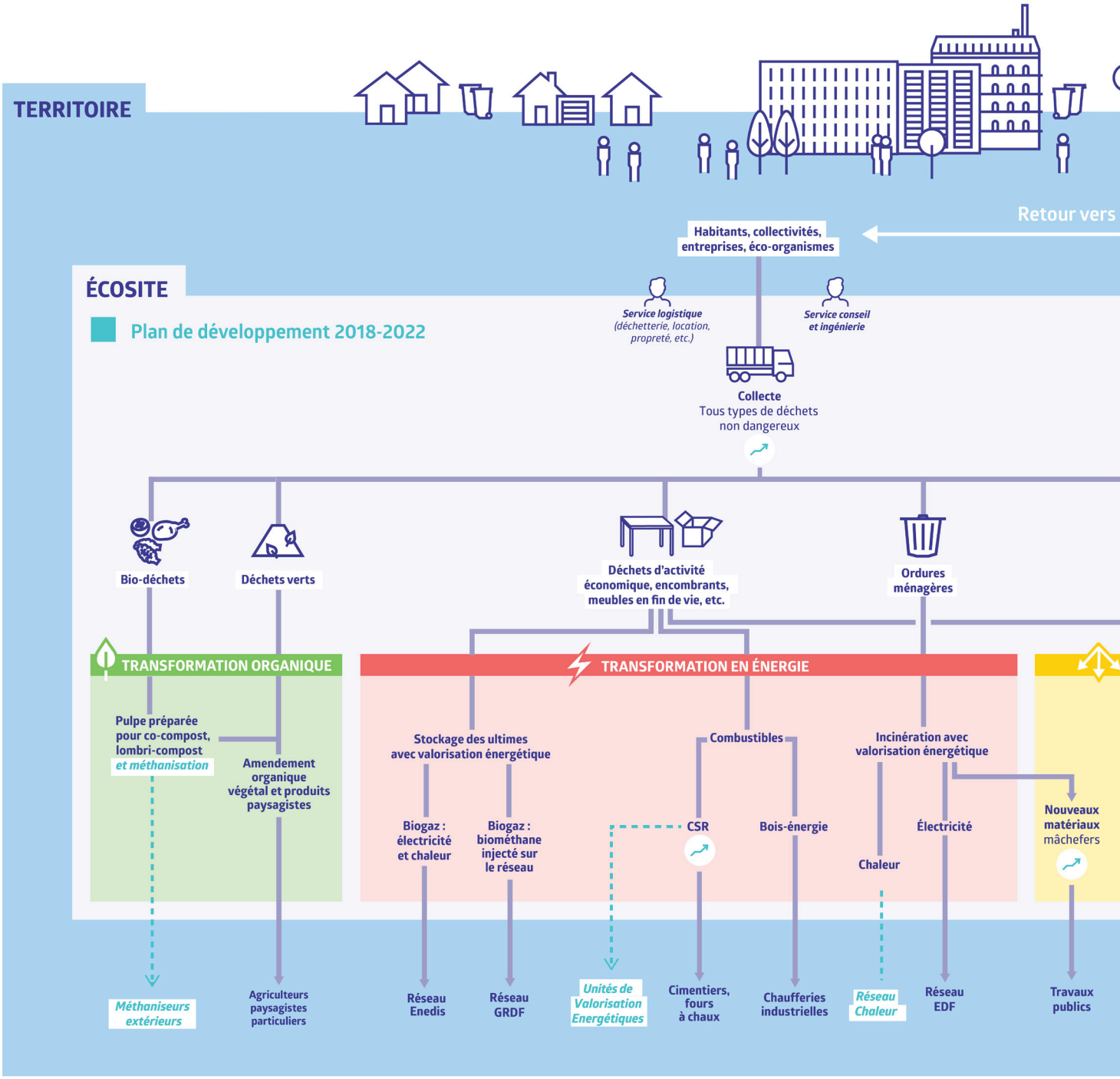
LA CÉRÉMONIE DES 91 D'OR (OU DES RÉCOMPENSES DES 91 D'OR), FONDÉE EN 1992 PAR LE MEDEF ESSONNE, VALORISE LES ENTREPRISES ESSONNIENNES.

En 2017, Semardel a reçu un « 91 d'or » de la part du MEDEF de l'Essonne pour sa politique managériale et plus particulièrement sur l'intégration de collaborateurs handicapés. « Au delà de l'embauche de collaborateurs en situation de handicap, nous travaillons à être au final reconnus par un diplôme. Il s'agit d'un outil de promotion interne mais aussi d'une plus-value apportée par l'Entreprise à ses salariés les moins qualifiés, leur maintien durable dans l'emploi.» Bénédicte MAINE, Directrice des ressources humaines.

LE PLAN DE DEVELOPPEMENT

CONTINUER À DÉVELOPPER LES OUTILS UTILES AU TERRITOIRE

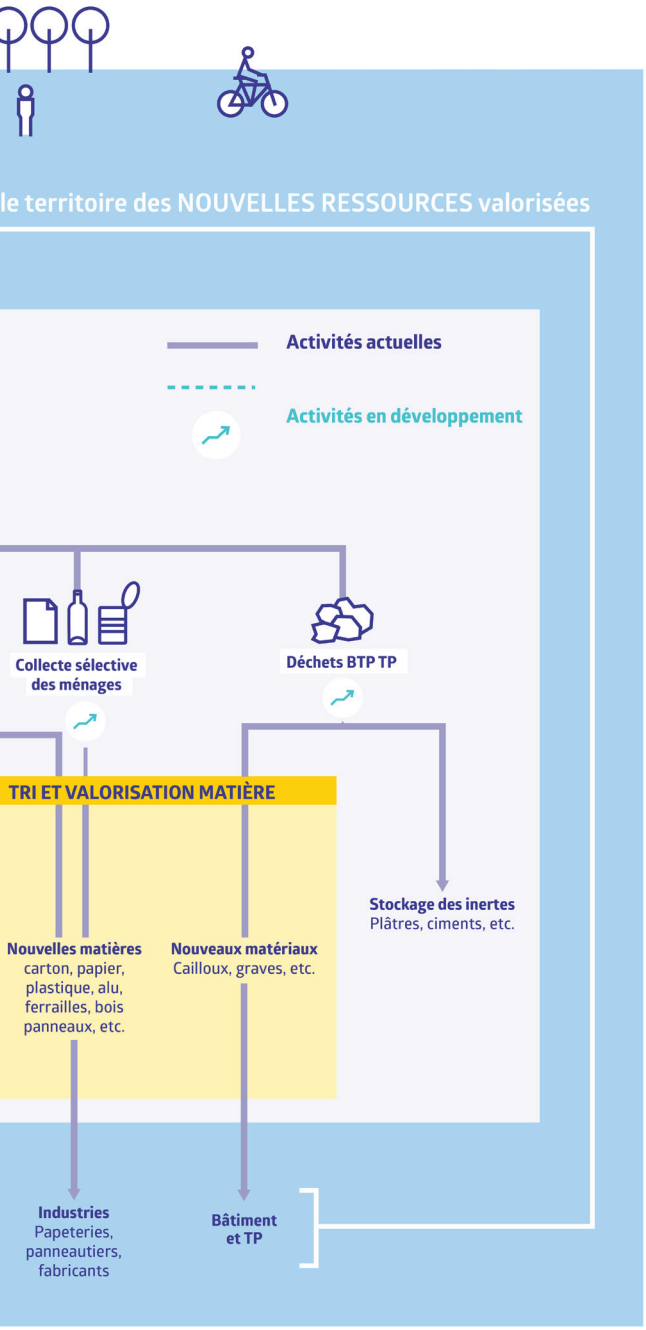
Semardel agit en conformité avec l'un des principes forts de la responsabilité sociétale. Contrairement à d'autres qui attendent des collectivités des subventions pour mettre en oeuvre des investissements, accroissant ainsi la dette publique, Semardel agit en toute indépendance financière. Nous sollicitons les seuls investisseurs financiers privés pour l'emprunt de fonds, en vue de la réalisation de notre plan de développement.



CHRISTINE GONNET,
DIRECTRICE FINANCIÈRE DE SEMARDEL

“ Semardel joue la transparence, tant avec ses actionnaires qu’avec ses financeurs. Depuis plusieurs années des rencontres régulières ont été organisées avec ses interlocuteurs privilégiés afin de leur présenter le plan de développement à 5 ans (actualisé tous les ans), ainsi que les prévisions de trésorerie.”

Garantir un maximum de valorisation, c’est la promesse de notre plan de développement depuis 1985. C’est un plan à 5 ans et mis à jour tous les ans pour répondre au plus près des besoins du territoire.



2020

BIODECHETS

Préparation des restes alimentaires pour compostage ou méthanisation.

2019

ENERGIE BOIS

Semardel investira dans une nouvelle ligne de tri BTP et dans le traitement du bois pour augmenter sa production en matière et énergie bois.

2018

PRODUCTION DE BIOGAZ

Inauguration de la plateforme de biogaz, réinjection dans le réseau GRDF.

2012

NOUVEAU COMBUSTIBLE

Inauguration d’une des plus importantes installations pour le tri des Déchets d’Activité Economique de France pour les valoriser en un combustible à haut pouvoir calorifique : le Combustible Solide de Récupération (CSR).

1999

PRODUCTION D’ELECTRICITE

Inauguration du Centre Intégré de Traitement des Déchets (CITD) qui valorise par incinération les Ordures Ménagères du territoire.

ANALYSE DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS

Les thématiques ci-dessous sont étudiées pour sélectionner celles qui génèrent des risques ou des opportunités.

01. ENVIRONNEMENT

Politique environnementale, Changement climatique et énergie, Économie circulaire, Eau et biodiversité.

02. SOCIAL / SOCIETAL

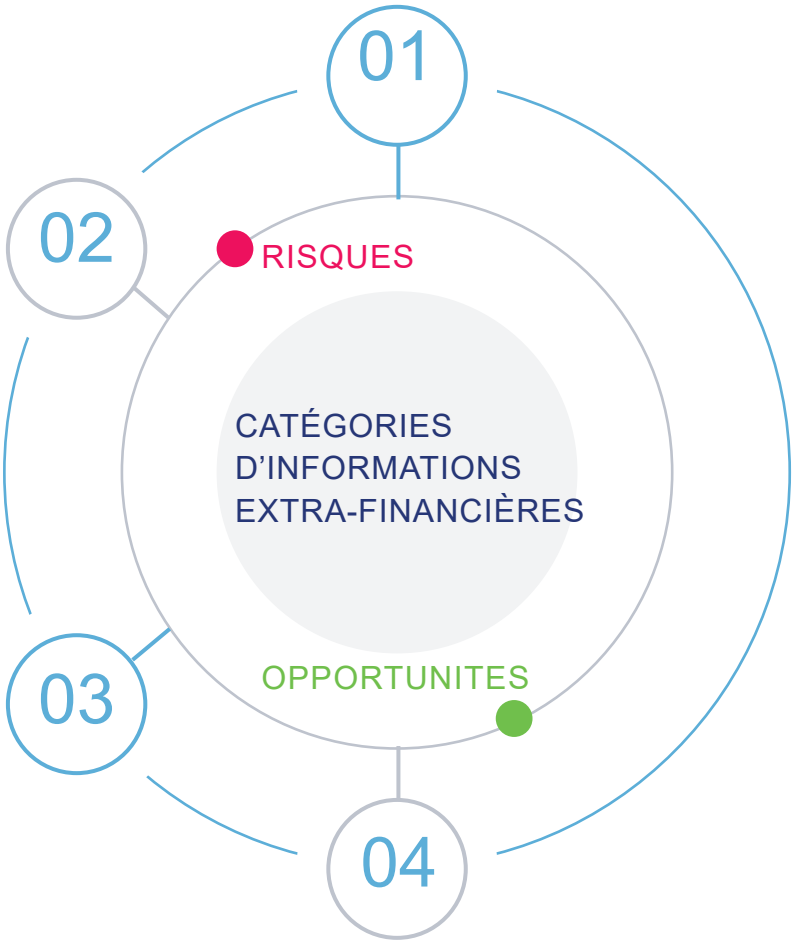
Santé et sécurité au travail, Emploi et compétences, Qualité du management et du dialogue social, Égalité de traitement, Engagements sociétaux.

03. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Lutte contre la corruption.

04. DROITS DE L'HOMME

Droits de l'Homme.



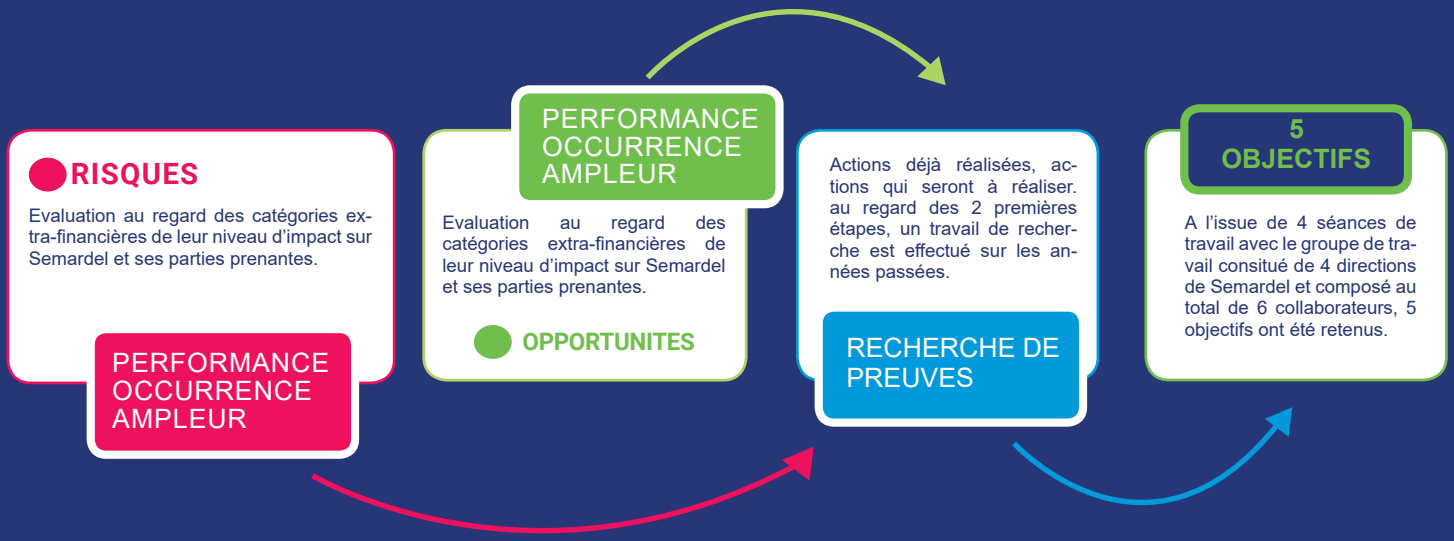
METHODOLOGIE : LA DÉFINITION DES OBJECTIFS

Notre analyse des risques s'est basée sur la liste des informations du Décret n°2017-1265 du 9 août 2017 et de l'Article L225-102-1 du Code de commerce modifié par la Loi n°2018-938 du 30 octobre 2018 – art.55.

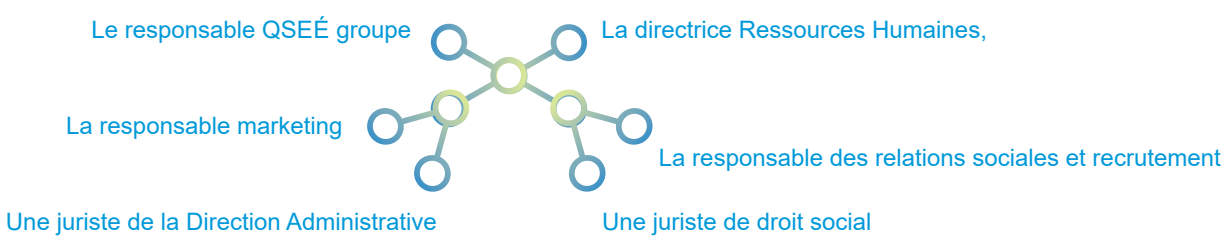
Chaque information a été étudiée sous l'angle « risque/opportunité » et cotée afin de hiérarchiser les enjeux. Pour chaque « risque/opportunité », nous avons retenu 4 critères d'évaluation :

- Son impact sur la performance,
- Notre délai de réaction par rapport à cet événement,
- Sa probabilité d'occurrence,
- L'ampleur de cet événement sur nos parties prenantes.

Chaque critère est évalué sur une échelle numérique à 3 niveaux.
Nous avons multiplié ensuite la valeur de chaque niveau pour obtenir le poids de chaque « risque/opportunité ».



GROUPE DE TRAVAIL



RÉSULTATS

METHODOLOGIE : LA DÉFINITION DES ACTIONS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE POUR LES 5 OBJECTIFS

Parmi les thématiques issues des catégories d'informations extra-financières, **5 enjeux majeurs** sont ressortis lors de notre travail d'identification des objectifs :

1 ENJEU 1

Prendre soin de la santé et de la sécurité de nos salariés

2 ENJEU 2

Favoriser l'employabilité de nos salariés

3 ENJEU 3

Développer les relations avec les parties prenantes de la société

4 ENJEU 4

Développer le recyclage et la valorisation des déchets

5 ENJEU 5

Développer la production des énergies renouvelables à partir des déchets

Ces enjeux nous ont permis de considérer les 5 objectifs suivants comme les plus importants pour Semardel:

RISQUE
OPPORTUNITÉ

OBJECTIF 1 :
Faire progresser notre culture sécurité

Thématique : Santé et sécurité

Indicateur 1 : Nombre de 1/4h sécurité

Indicateur 2 : Nombre de Visites Préventives de Sécurité réalisées

OBJECTIF 2 :
Développer l'employabilité

Thématique : Formation

Indicateur 1 : Volume d'heures

Indicateur 2 : Nombre de mobilités

Indicateur 3 : Nombre de contrats d'apprentissage

OBJECTIF 3 :
Développer notre acceptabilité

Thématique : Engagements sociaux en faveur du développement durable

Indicateur 1 : Nombre de parutions du journal de l'Echo-site

Indicateur 2 : Nombre de visiteurs sur l'Ecosite

Indicateur 3 : Nombre de communiqués diffusés

OBJECTIF 4 :
Devenir progressivement un fournisseur de nouvelles énergies

Thématique : Economie circulaire - prévention et gestion

Indicateur 1 : Nombre de foyers bénéficiant de notre production

Indicateur 2 : Nombre de MégaWatt Heures consommés

Indicateur 3 : Nombre de véhicules Semardel roulant au GNV

OBJECTIF 5 :
Développer notre vocation de fournisseur de matières renouvelables

Thématique : Economie circulaire - utilisation durable des ressources

Indicateur 1 : Nombre de tonnes en matière organique

Indicateur 2 : Nombre de tonnes en matière renouvelable

Indicateur 3 : Nombre de tonnes de matériaux issus des déchets du BTP

OBJECTIF 1
FAIRE PROGRESSER NOTRE CULTURE SÉCURITÉ

SANTE ET SECURITÉ

2 ACTIONS ET INDICATEURS >>>>

DEVENIR INDÉPENDANT SUR LA COURBE DE BRADLEY

Depuis 2008 le groupe Semardel est certifié selon le référentiel OHSAS 18001. La politique sécurité, le document unique, les livrets d'accueil… ont su évoluer en même temps que nos métiers et la migration vers le référentiel ISO 45001 (prévue en 2020) va donner une place encore plus importante à la consultation et à la participation des travailleurs pour le management de la santé et de la sécurité. En 2018, le groupe Semardel a choisi d'aller plus loin et de faire appel au cabinet « DuPont » pour l'accompagner dans la mise en place d'une culture sécurité au sein du groupe. Des groupes de travail ont eu lieu fin 2018 et ont conduit à la mise en place de 1/4h de sécurité et de Visites Préventives de Sécurité (VPS) pour les membres du CODIR. Ces actions de sensibilisation et ces actes managériaux fondamentaux visent à renforcer l'implication et l'engagement des collaborateurs en matière de prévention des risques pour la santé et la sécurité. Une enquête de perception de la sécurité et un audit terrain ont eu lieu et ont conduit à la planification d'actions concrètes suivies au plus haut niveau.

VISION CODIR « CULTIVONS LES ÉNERGIES DU TERRITOIRE EN TOUTE SÉCURITÉ » - COURBE BRADLEY

POLITIQUE ET ENGAGEMENT SOCIETAL

Certifiée selon le référentiel OHSAS 18001 depuis plus de 10 ans, Semardel souhaite aller plus loin. Nous souhaitons développer une culture sécurité et nous assurer que nos collaborateurs soient responsables de leur sécurité, qu'ils suivent les règles parce qu'ils en ont envie. Le zéro accident n'est plus un rêve, c'est un objectif.

SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ POUR NOS SALARIÉS

2 SENSIBILISATIONS PAR AN ET PAR SALARIE

46,8%

DES EMPLOYÉS ONT EU 2 SENSIBILISATIONS À LA SÉCURITÉ EN 2018

VISITES PRÉVENTIVES DE SÉCURITÉ

3 VISITES PAR MEMBRE DU CODIR 2019

72 %

VISITES PRÉVENTIVES DE SECURITÉ RÉALISÉES EN 2018 (2 VISITES PAR MEMBRE DU CODIR)

OBJECTIF 2
DEVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ

FORMATION

3 ACTIONS ET INDICATEURS >>>>

ACQUÉRIR ET MAINTENIR LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES POUR TROUVER OU CONSERVER UN EMPLOI, ET S'ADAPTER À DE NOUVELLES FORMES D'EMPLOI

L'essor du secteur du recyclage des déchets ouvre la voie à de nouveaux métiers de techniciens et d'experts et requiert également dans son développement de nombreux métiers de main d'œuvre. C'est le cas notamment des équipiers de collecte, des opérateurs de tri ou encore des agents de déchetterie. A ce titre, Semardel, plus soucieuse des aptitudes et potentiels de chaque individu que des diplômes obtenus, travaille en partenariat avec les structures locales de la réinsertion professionnelle pour intégrer les personnes les plus éloignées de l'emploi. Nos processus internes d'intégration permettent de développer leurs qualifications par le biais de la formation continue et du transfert de compétences organisé par le management et les collaborateurs confirmés en poste.

Développer l'employabilité, c'est aussi préserver la santé de nos collaborateurs et notamment sur les postes exposés à des facteurs de risques professionnels. Nous œuvrons au quotidien pour améliorer les conditions de travail depuis la conception des installations jusqu'aux aménagements de poste et d'organisations du travail. La formation et la mobilité interne permettent également d'évoluer vers des postes plus adaptés tout au long de le carrière.

Dans le cadre d'une démarche RSE avancée, Semardel souhaite développer ses valeurs humaines et collaboratives avec les structures professionnelles volontaires du territoire.
Semardel ambitionne de développer son réseau professionnel et ses partenariats pour être capable de faciliter les parcours professionnels sur son bassin d'emploi local : être en mesure d'accueillir des profils intéressés pour se former aux métiers de l'environnement ou proposer des opportunités de poste en externe à des collaborateurs pour lesquels la taille du groupe ne permet plus d'évolution significative.

POLITIQUE ET ENGAGEMENT SOCIAL ET SOCIETAL

Sens, collaboration, bienveillance et qualité de vie au travail sont au cœur de notre démarche managériale, avec l'ambition de permettre à chaque collaborateur d'avoir un parcours professionnel enrichissant. Le travail permanent entre la direction RH et le management de proximité permet de développer l'employabilité tout au long de la carrière professionnelle.

DÉVELOPPER L'ACCES ET LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

SEMARDEL DÉVELOPPE DES PARTENARIATS AVEC LES ÉCOLES DU TERRITOIRE ET/OU SPÉCIALISÉES DANS LES MÉTIERS DE L'ENVIRONNEMENT POUR ACCUEILLIR DES JEUNES EN CONTRATS D'ALTERNANCE.

20

JEUNES ACCUEILLIS EN CONTRAT D'ALTERNANCE EN 2018

DÉVELOPPER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

TOUS LES ANS, SEMARDEL ENGAGE PLUS DE 3% DE SA MASSE SALARIALE EN BUDGET FORMATION, SOIT 3 FOIS PLUS QUE L'OBLIGATION LÉGALE, PERMETTANT DE DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES, SOUTENIR LES PARCOURS PROFESSIONNELS ET DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ.

2,9

JOURS DE FORMATION EN MOYENNE PAR COLLABORATEUR EN 2018, SOIT 4,13% DE LA MASSE SALARIALE GROUPE

FAVORISER LA MOBILITÉ

SEMARDEL MISE SUR LA DIVERSITÉ DE SES MÉTIERS POUR CONSTRUIRE DES PARCOURS PROFESSIONNELS ATTRACTIFS ET VARIÉS. LA PRIORITÉ EST TOUJOURS ACCORDÉE AUX CANDIDATURES INTERNES. A CHAQUE MOBILITÉ EST ASSOCIÉ UN PARCOURS INDIVIDUEL D'ACCOMPAGNEMENT,

8,2%

DES COLLABORATEURS EN MOYENNE ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE MOBILITÉ INTERNE AU SEIN DU GROUPE SUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES

OBJECTIF 3
DÉVELOPPER NOTRE ACCEPTABILITÉ

ENGAGEMENTS SOCIETAUX EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE

3 ACTIONS ET INDICATEURS >>>>

RENFORCER L'ACCEPTABILITÉ DES ACTIVITÉS SUR LE TERRITOIRE

Devenir un partenaire reconnu pour la gestion des déchets dans le territoire sud-francilien. Etre une SEM au modèle durable et une organisation au coeur de l'écosystème local et au service de l'intérêt général:

- Une société engagée pour le développement durable, qui cherche à limiter l'impact de ses activités sur l'environnement
- Un élément moteur du développement de l'emploi à l'échelle locale, qui dispose d'une marque employeur forte (parmi les 30 principaux employeurs du département)

POLITIQUE ET ENGAGEMENT SOCIETAL

La communication institutionnelle qui est pilotée par la Direction des Relations Institutionnelles et de la Communication Externe porte la démarche d'acceptabilité dans ses missions. Elle cible l'ensemble des parties prenantes de Semardel dans une approche de valorisation de son image. Des objectifs sont fixés et revus à travers un plan de communication annuel validé par le comité de direction dont la vocation est de proposer à SEMARDEL, et à l'ensemble des filiales, une visibilité des actions de la DRICE.

JOURNAL DE L'ECHO-SITE

DISTRIBUTION DANS LES BOITES AUX LETTRES, ENVOI AU RESEAU INSTITUTIONNEL ET DIFFUSION LORS DES SALONS - VISITES

19 000

EXEMPLAIRES DU JOURNAL DE L'ECHO-SITE EN 2018 (3 NUMÉROS)

VISITE DE L'ÉCOSITE

GRAND PUBLIC, ASSOCIATIONS, CLIENTS, ÉLUS LOCAUX, PARLEMENTAIRES, AUTORITÉS ADMINISTRATIVES, ETC...

1008

VISITEURS ACCUEILLIS SUR L'ÉCOSITE EN 2018

COMMUNIQUÉS

PRESSE, SITE INTERNET, RÉSEAUX SOCIAUX

18

COMMUNIQUÉS ONT ÉTÉ DIFFUSÉS EN 2018

OBJECTIF 4
DEVENIR PROGRESSIVEMENT UN FOURNISSEUR DE NOUVELLES ÉNERGIES

ECONOMIE CIRCULAIRE - PREVENTION ET GESTION

3 ACTIONS ET INDICATEURS >>>>

VALORISER AU MAXIMUM : UNE AMBITION COMMUNE À TOUTES LES INSTALLATIONS DE L'ECOSITE

L'exploitation du centre de stockage ISDND:

- Une ressource énergétique sous forme électrique depuis 2005
- L'exploitation en mode bioréacteur : favorise la production du biogaz
- Le biogaz : une nouvelle ressource pour le territoire
- Une nouvelle ressource pour le territoire : le biométhane injecté dans le réseau utilisable localement sur le réseau de distribution de GRDF fournissant notamment l'énergie des camions GNV de SEMAER
- Un circuit court de production d'énergie renouvelable issue des déchets
- Un bilan Carbone amélioré

POLITIQUE ET ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Pour pérenniser la disponibilité des ressources à l'avenir, il est nécessaire de modifier les schémas et volumes actuels de consommation et de production. Semardel s'engage et souhaite progresser dans le sens d'un emploi durable des ressources. En transformant les déchets issus du territoire en énergie et en s'engageant depuis plusieurs années dans une démarche de certification ISO 50001, Semardel a cœur de manager sa performance énergétique et de s'inscrire progressivement comme un fournisseur d'énergie pour l'économie locale.

PRODUCTION ELECTRIQUE

39 622

FOYERS

ÉQUIVALENT DE LA CONSOMMATION EN 2018

16% DE PLUS QU'EN 2017

CONSOMMATION DE GNV

5 223

MWH

GNV CONSOMMÉS EN 2018

12.5% DE PLUS QU'EN 2017

VÉHICULES ROULANT AU GNV

30

VÉHICULES ROULANT AU GNV EN 2018

30 % DE PLUS QU'EN 2017

OBJECTIF 5
DEVELOPPER NOTRE VOCATION DE FOURNISSEUR DE MATIERES RENOUVELABLES

ECONOMIE CIRCULAIRE - UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

3 ACTIONS ET INDICATEURS >>>>

MAXIMISER LE RECYCLAGE ET LA VALORISATION

Le site dédié à la valorisation matière des déchets d'Activités Economiques et à la production de CSR – Capacité entrante autorisée : 230 000 t/an :

- Un des plus importants centres de tri de DAE en Ile de France
- Des gisements adaptés à la capacité et des contrats renouvelés
- Référencement du site de transit et de massification de DEEE par les éco-organismes spécialisés sur les départements 91, 94 et 77
- Référencement pour le tri des déchets de meubles

Le Centre Intégré de Traitement des Déchets gère l'ensemble des déchets ménagers du territoire, dont les emballages. Les matières plastiques, métaux, cartons, papiers et verre sont triés selon les cahiers des charges des éco-organismes.

POLITIQUE ET ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

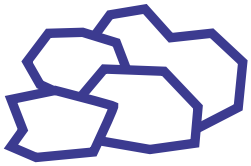
Semardel est certifiée depuis plus de 10 ans selon la norme de management environnemental ISO 14001. Convaincus que nous devons mettre en œuvre des programmes d'optimisation de l'utilisation des matières premières afin de réduire l'impact sur l'environnement, nous nous attachons à valoriser au maximum les déchets que nous récoltons.

MATIERES ORGANIQUES

27 080 TONNES
DE TERRES VÉGÉTALES ET DE COMPOST EN 2018

MATIERES RENOUVELABLES

73 380 TONNES
DE PLASTIQUES, DE METAUX, DE CARTONS-PAPIERS ET DE VERRE EN 2018



MATERIAUX POUR LE BTP

77 210 TONNES
DE MATERIAUX POUR LE BTP EN 2018

Ce rapport est complété chaque année en s'appuyant sur les domaines d'actions de l'ISO 26000, Semardel étant évaluée par ECOCERT pour sa responsabilité sociétale.

DPEF 2018

www.semardel.fr

Semardel
Cultivons les énergies du territoire

Crédits Photos : Semardel
Tous droits réservés à Semardel